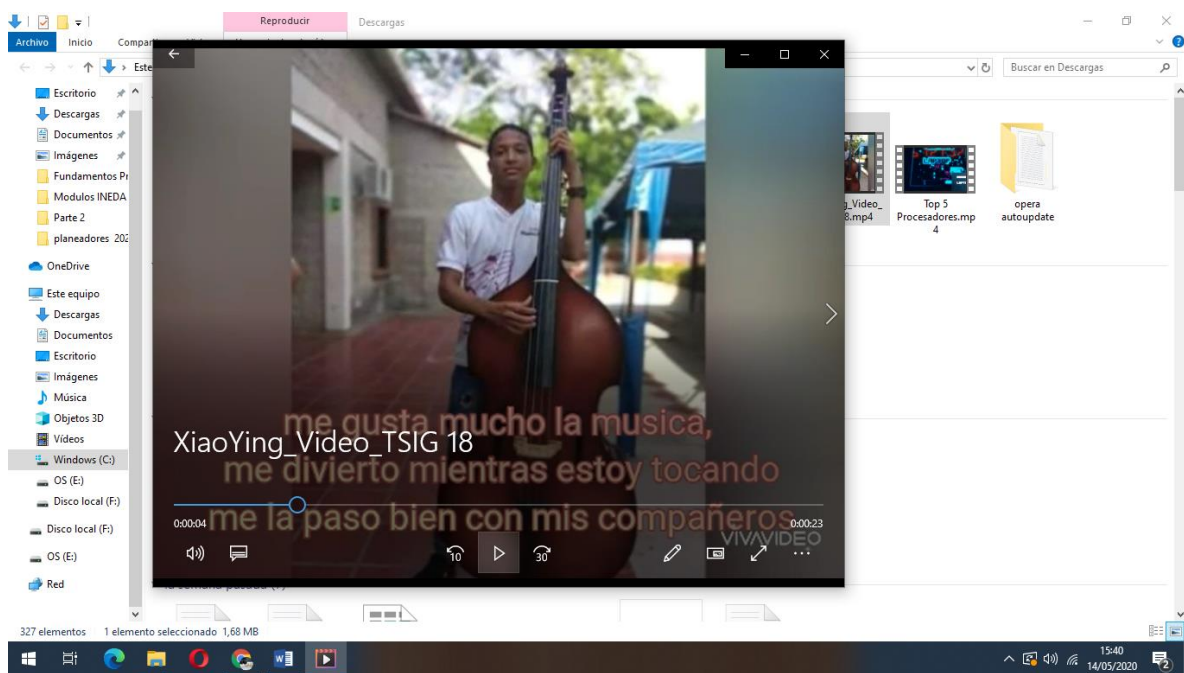


EVIDENCIAS – MAYO 2020

ENSAYO

EL LIDERAZGO ES EL CONJUNTO DE CAPACIDADES QUE UNA PERSONA TIENE PARA TRASMITIR EN CONJUNTO DE PERSONAS, UN BUEN LIDER TIENE QUE ESCUCHAR A LOS QUE LOS RODEAN PAR PODER SER EXITOSO, TIENEN QUE TENER HABILIDAD PARA COORDINAR A UN DEMINADO GRUPO, TIENE QUE TENER LA CAPACIDAD PARA DIRIGIR Y SER UN EJEMPLO PARA LOS DEMAS, LOS LIDERES NO NACEN CON ESAS CAPACIDADES ELLOS LAS DESARROLLAN, TODOS TENEMOS LA CAPACIDAD DE SER LIDERES.



ACTIVIDAD TRABAJO EN

Competencia: Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz

Resultado de aprendizaje: Identificar las ventajas del trabajo colaborativo para la promoción de competencias sociales que permitan una sana convivencia

<https://www.youtube.com/watch?v=gLEfil8CbLQ>

https://www.youtube.com/watch?v=dMgRG9m_K6E



Apreciado aprendiz, bienvenido al inicio de una gran aventura, que de manera transitoria se da en estos momentos por alerta Nacional. Usted ha mostrado interés durante su permanencia en el Centro Nacional Colombo Alemán en el programa que eligió al momento de su inscripción, y que hizo durante su formación se le ve reflejado su esfuerzo, o aprovechamiento, hoy, usted lo sabrá, el desafío que emprenderá pronto. Con el fin de desarrollar su vida productiva y social, de tal manera que logre convertirse en una fuente de conocimientos, destrezas y habilidades al servicio del sector productivo de nuestro país.

Esta actividad permitirá identificar desde diferentes puntos de vista los factores que intervienen en un adecuado trabajo en equipo y como se involucra el liderazgo, la motivación y la colaboración en el desempeño para el logro de objetivos. Otros componentes que se deben tener en cuenta a nivel interno, son los valores, ideas, formas de comunicación y de hacer las cosas, los cuales se pueden

convertir en lazos de convivencia complejos, pues no todos los individuos trabajan de la misma manera ni al mismo ritmo lo que puede causar que los objetivos no se cumplan o se lleven a cabo en otros tiempos los cuales se establecieron en el proceso de planeación, al igual que generar un desgaste en el personal causando desmotivación, bajo rendimiento y altos índices de rotación de personal, de ahí que, se debe identificar de forma clara cuales son las habilidades y capacidades de cada integrante para poder aprovechar estas destrezas y así asignar las diferentes tareas y labores dentro de un grupo de trabajo logrando la optimización de tiempo y productividad; y convertir toda la organización en un gran trabajo en equipo .

El Trabajo en Equipo es un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales para dar cumplimiento a la misión y visión establecida y que permita orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad.

Construye confianza, Establece objetivos comunes, Crea un sentido de pertenencia, Involucra a tu gente en las decisiones, Haz que haya un entendimiento entre las partes, Motiva la responsabilidad y el compromiso mutuo, Impulsa la comunicación, Aprovecha la diversidad, Celebra los éxitos grupales, Sé un líder.

❖ **Vas a analizar estas situaciones en la que los personajes:**

A.)un cliente que llega a la empresa con alguna necesidad en particular (Quejarse, recibir información, etc). Y quién atiende es Mevis quién es altiva,se irrita rápido

 R// Principalmente, ayudaría a Mevis, explicándole la importancia de controlar las emociones y la importancia del trato hacia un cliente y demás partes interesadas

B.) Otro donde el cliente debes guiarlo hacia un objetivo (compra, retención o ayuda) aunque él te hace bajar del estante varios artículos, no le gusta el color de la tela, debes actuar para entenderlo; conoces de Margarita una compañera que maneja una actitud tranquila para este tipo de reacciones con la clientela, sabes que la supervisora está viendo ¿qué haces para resolver?

 R// Esperar, tener paciencia, ser tolerante con el cliente, porque sobre todo, prima la necesidad y la satisfacción del cliente. Y entender a la empleada, porque aunque hay que ser tolerantes con las personas que están a nuestro cargo, tenemos obligación, el cual deberán ser compartidas.

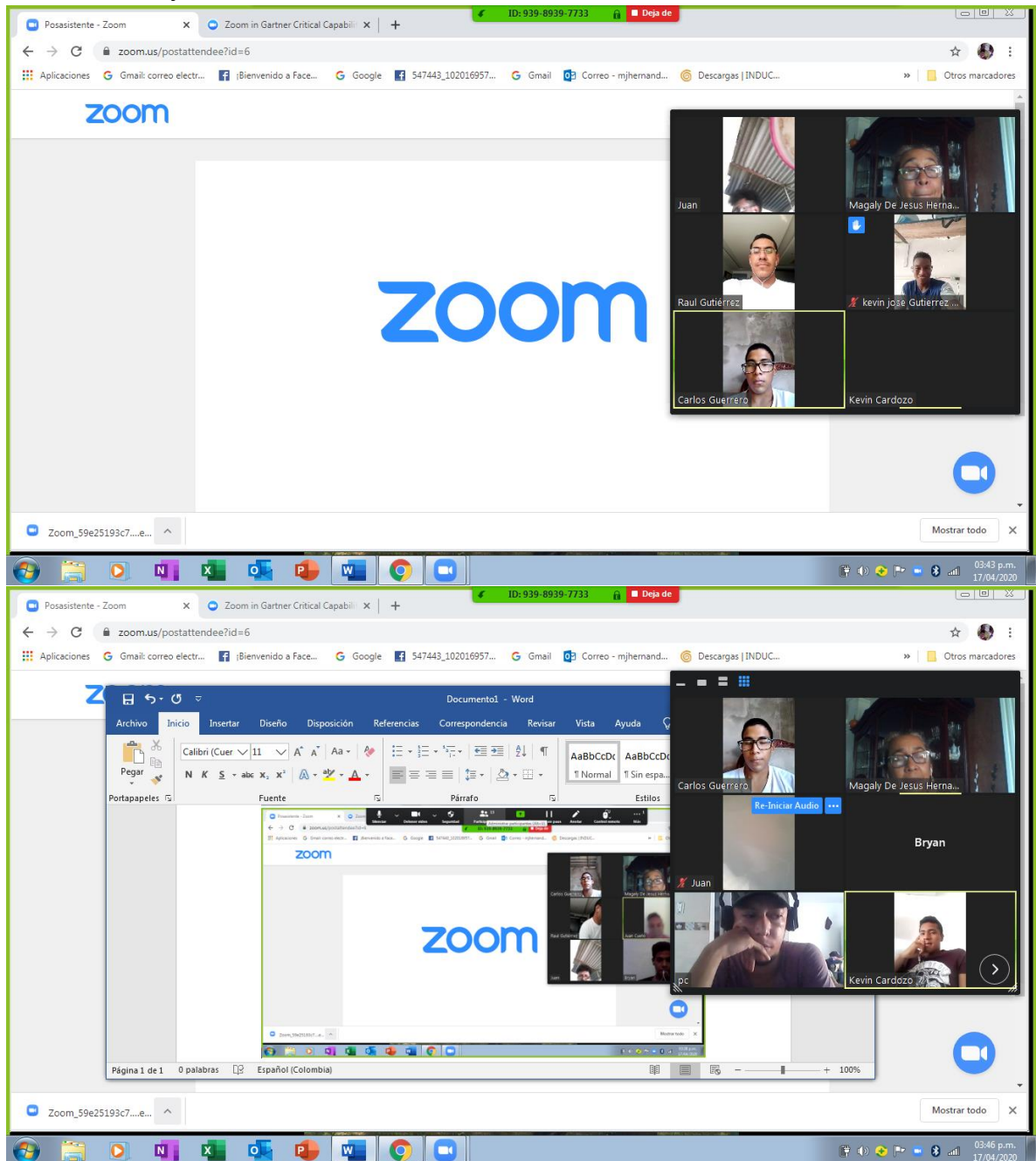
LA FINALIDAD DE ESTA ACTIVIDAD ES ENTRENAR LA PERCEPCIÓN Y LA GESTIÓN DE EMOCIONES EN EL ENTORNO LABORAL.

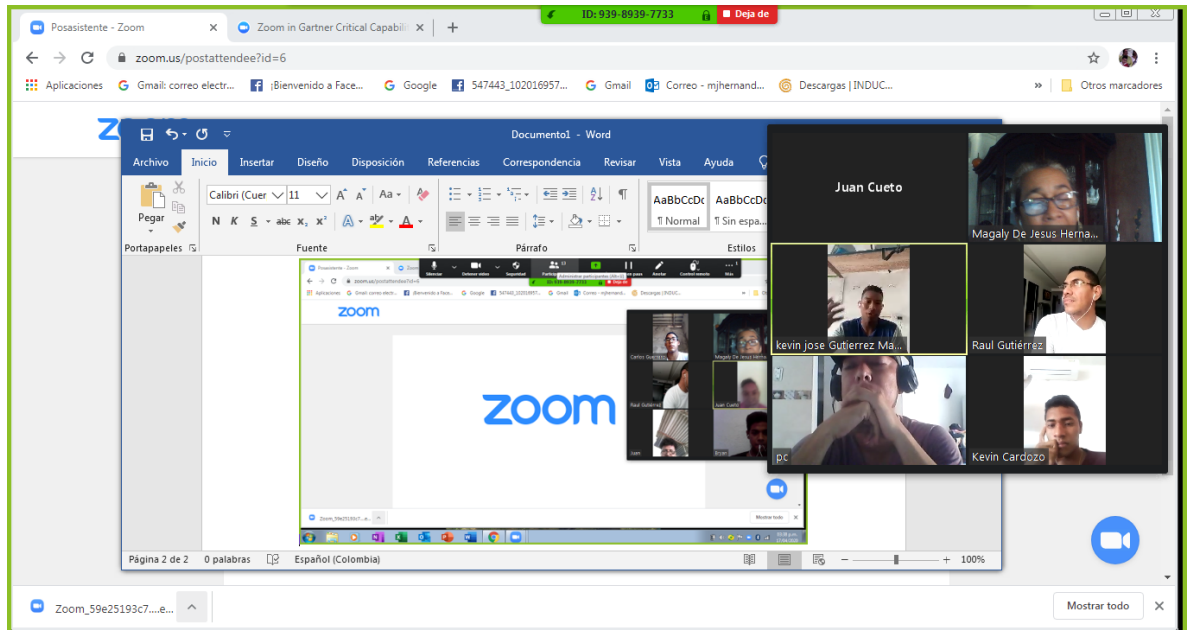
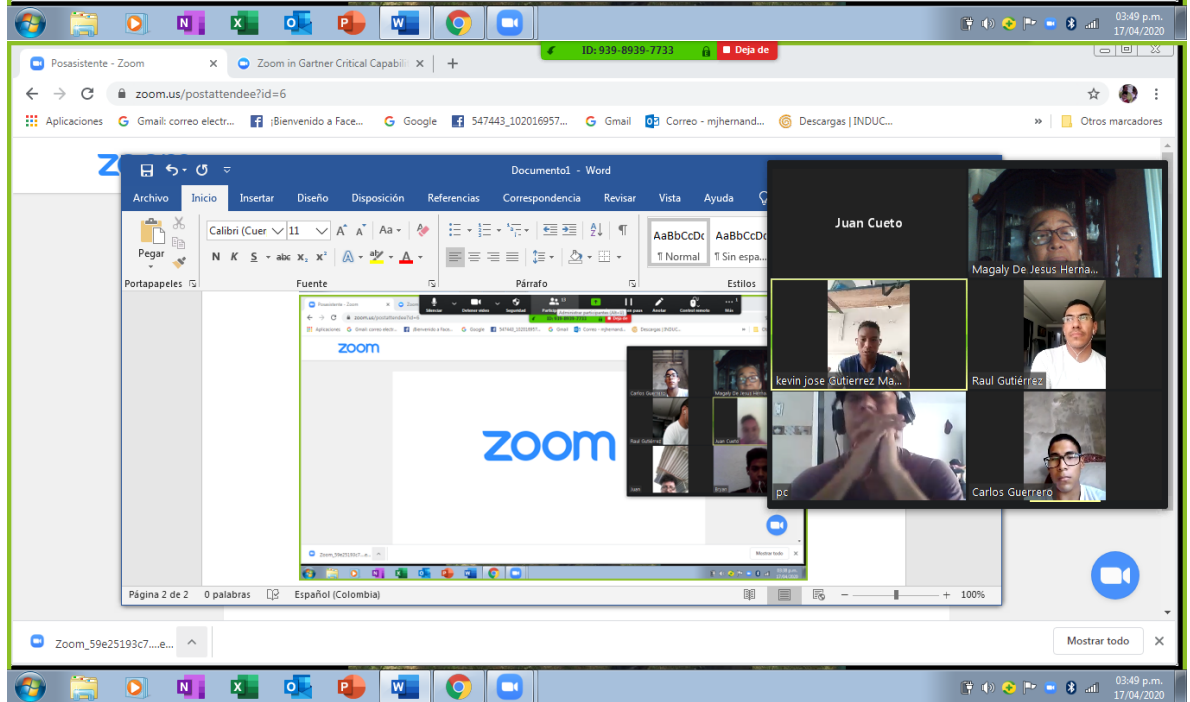
Da tu respuesta a las 2 situaciones ubicándote en tu equipo de trabajo en la organización .

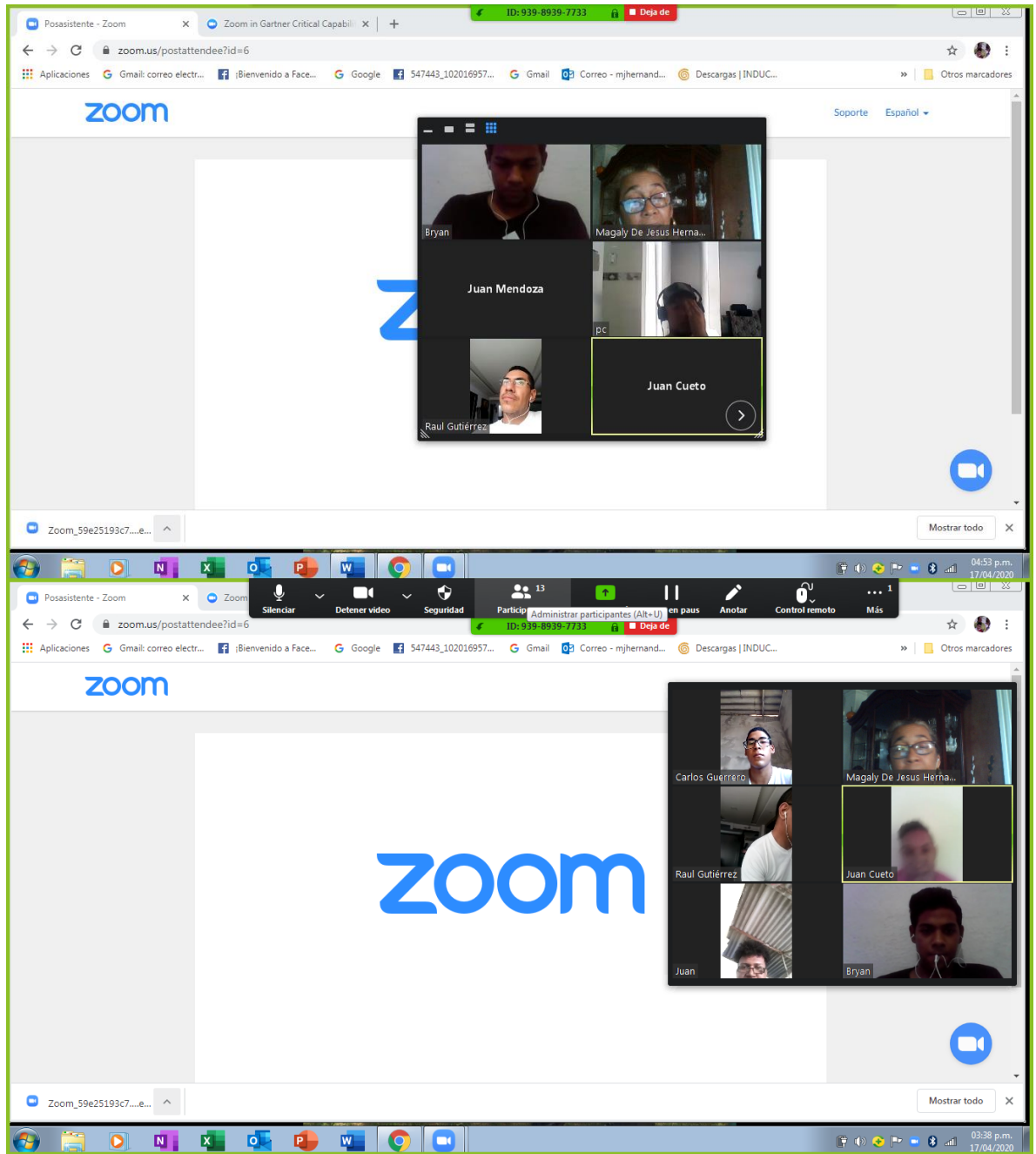
- ❖ En una ocasión, surgió un malentendido entre el gerente de la empresa donde trabajaba y Pedro. El problema se debió a un error de comunicación sobre un proyecto para un nuevo cliente. Habían acordado una ampliación del plazo para presentar un informe, y al llegar la fecha inicialmente propuesta, se mostró molesto porque una parte del trabajo no estaba terminada. **Cuál sería la manera de trabajar en equipo y lograr tu satisfacción y la del Jefe?**

 R// Plantar una conversación o reunión, donde se expongan los diferentes puntos de vista, teniendo en cuenta, “reglas de juego”, que ayuden a mitigar las ideas, como respeto, solidaridad, tolerancia, dejando a un lado el egoísmo y las ofensas, así se llegaría a un mutuo acuerdo.

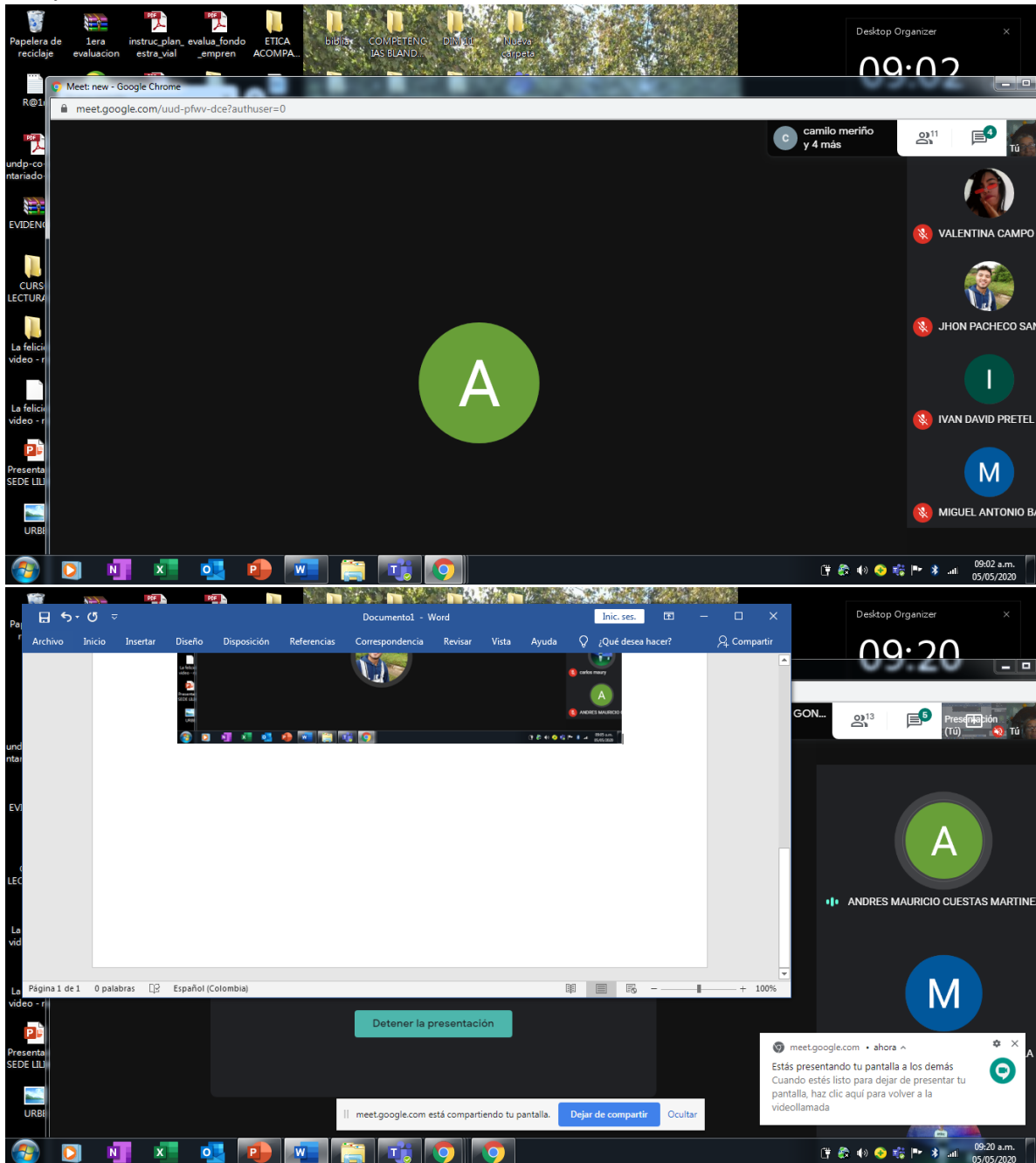
IMEEI 9 Trabajo – Video Llamada

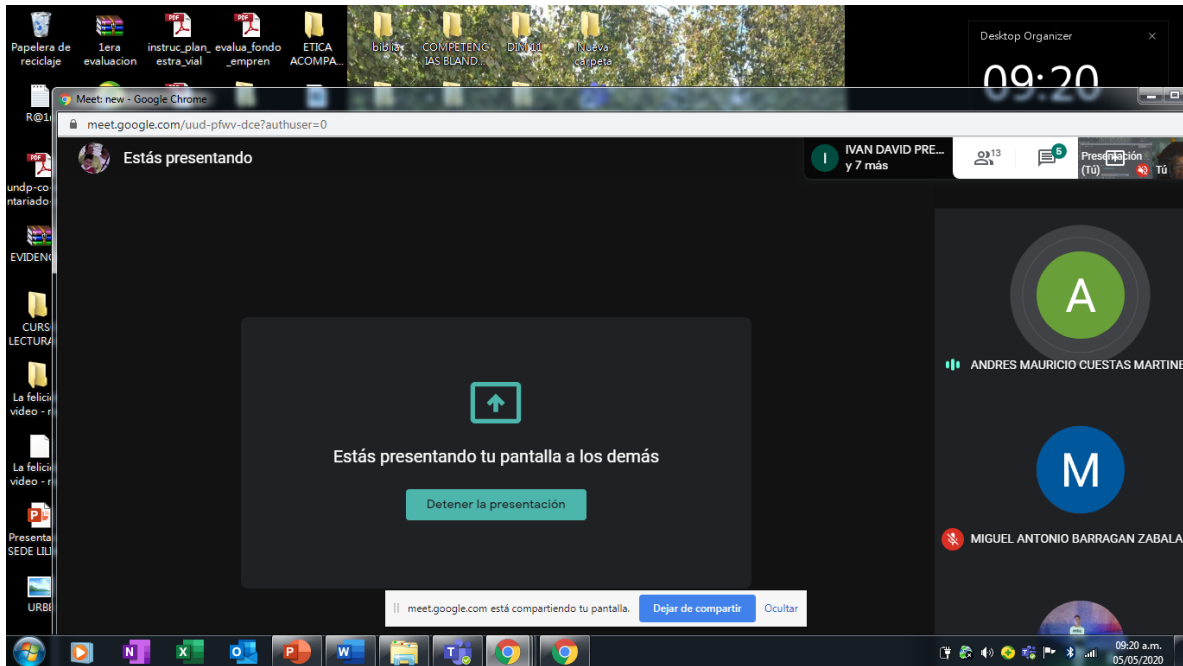
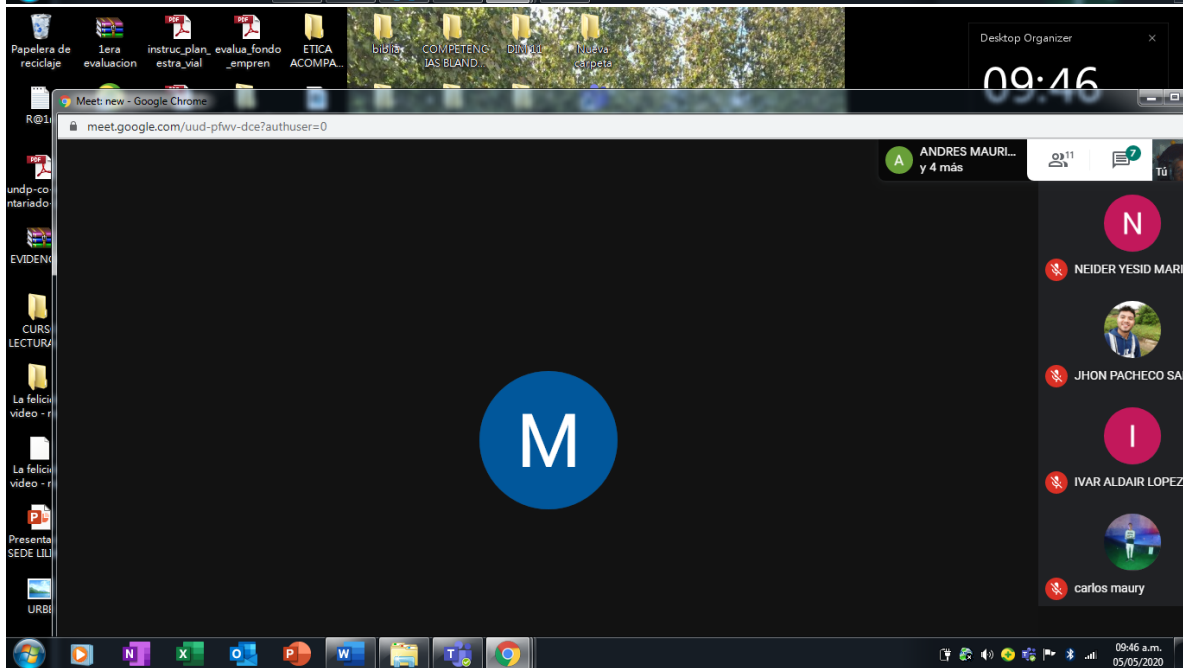




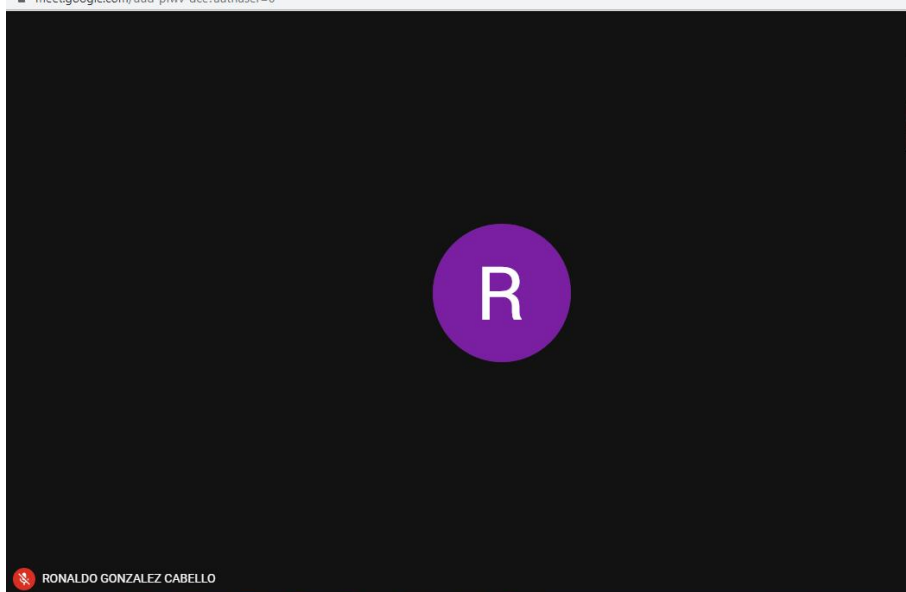


Trabajo Video llamada TAI - 21





Meet: new - Google Chrome
meet.google.com/uud-pfwv-dce?authuser=0



Personas (12) Chat

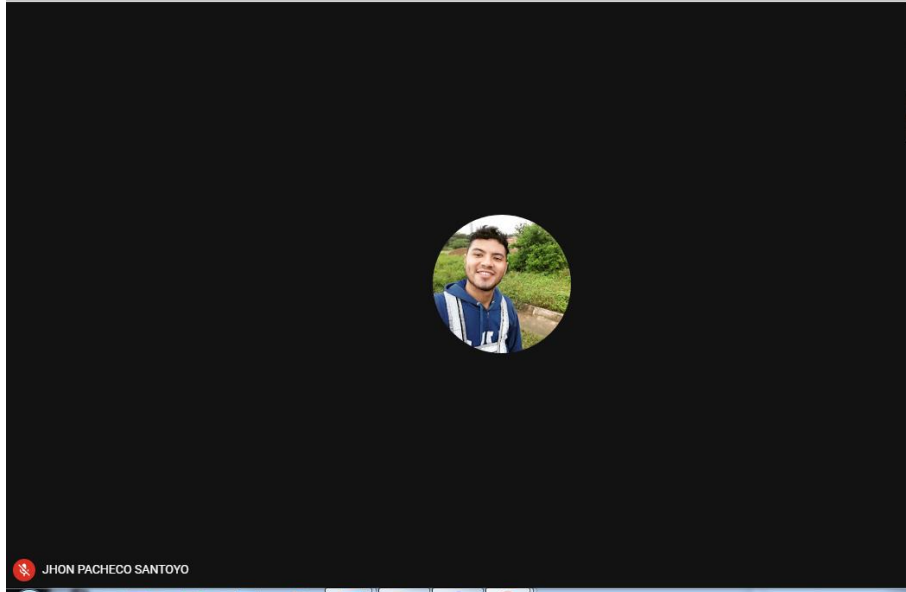
Agregar personas

- Magaly De Jesus Hernandez R...
- ANDRES MAURICIO CUESTAS ...
- camilo meriño
- carlos maury
- HEINER MIRANDA CASTRO
- IVAN DAVID PRETEL ROMERIN
- jesus narvaezcera
- JHON PACHECO SANTOYO
- LUIS ESNEIDER DE LA CRUZ A...
- MIGUEL ANTONIO BARRAGAN...

RONALDO GONZALEZ CABELLO

10:43 a.m. 05/05/2020

Meet: new - Google Chrome
meet.google.com/uud-pfwv-dce?authuser=0



Personas (12) Chat

Agregar personas

- Magaly De Jesus Hernandez R...
- ANDRES MAURICIO CUESTAS ...
- camilo meriño
- carlos maury
- HEINER MIRANDA CASTRO
- IVAN DAVID PRETEL ROMERIN
- jesus narvaezcera
- JHON PACHECO SANTOYO
- LUIS ESNEIDER DE LA CRUZ A...
- MIGUEL ANTONIO BARRAGAN...

JHON PACHECO SANTOYO

10:43 a.m. 05/05/2020

Meet: new - Google Chrome
meet.google.com/uud-pfwv-dce?authuser=0

Personas (12)

Chat

RONALDO GONZALEZ CABELLO 10:36
El segundo lider es valentina

IVAR ALDAIR LOPEZ TORRENEGRA 10:38
ivaraldair2016@gmail.com

ANDRES MAURICIO CUESTAS MARTINEZ 10:39
thiagoandres0808@hotmail.com

JHON PACHECO SANTOYO 10:39
jpacheco954@misena.edu.co

jesus narvaezcera 10:39
Seño eso correo para q son

RONALDO GONZALEZ CABELLO 10:41
Nada mas es uno
Pa la clase de neumatica es valentina jaja y
pal resto jhon

VALENTINA CAMPO AMARIS 10:42
yoo no estoy en na da

Envía un mensaje a todos

HEINER MIRANDA CASTRO

R

RONALDO GONZALEZ CABELLO

carlos maury

j

jesus narvaezcera

JHON PACHECO SANTOYO

M

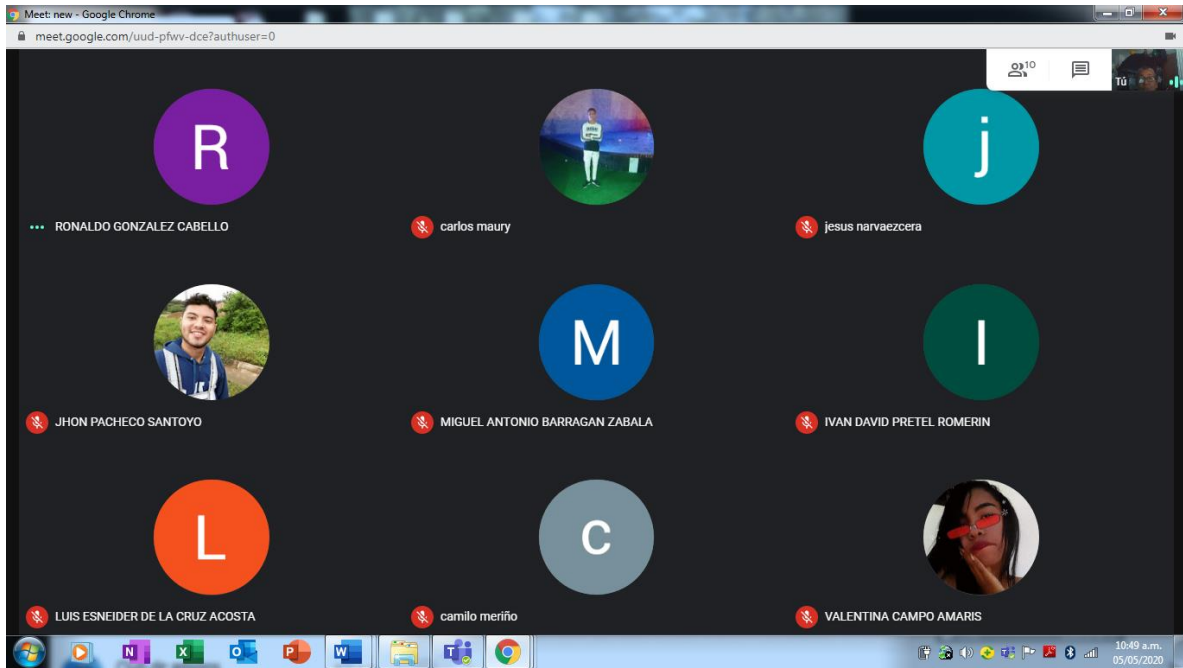
MIGUEL ANTONIO BARRAGAN ZABALA

ANDRES MAURICIO CUESTAS MARTINEZ abandonó la reunión

Meet: new - Google Chrome
meet.google.com/uud-pfwv-dce?authuser=0

10:44 a.m.
05/05/2020

10:49 a.m.
05/05/2020



Encuentro sincronico TAI 21

The image is a screenshot of a Zoom meeting interface. The top half shows a grid of participants in a 3x3 layout. The bottom half shows a desktop view of the host, with a taskbar at the bottom and a sidebar on the right.

Participants in the grid:

- Top row: Jose jc Quiñones, Miguel Zabala, JHON PACHECO SANTOYO
- Middle row: camilo meriño, NEIDER YESID MARIOTTYZ PATRON, yair perez
- Bottom row: Robinson Acosta

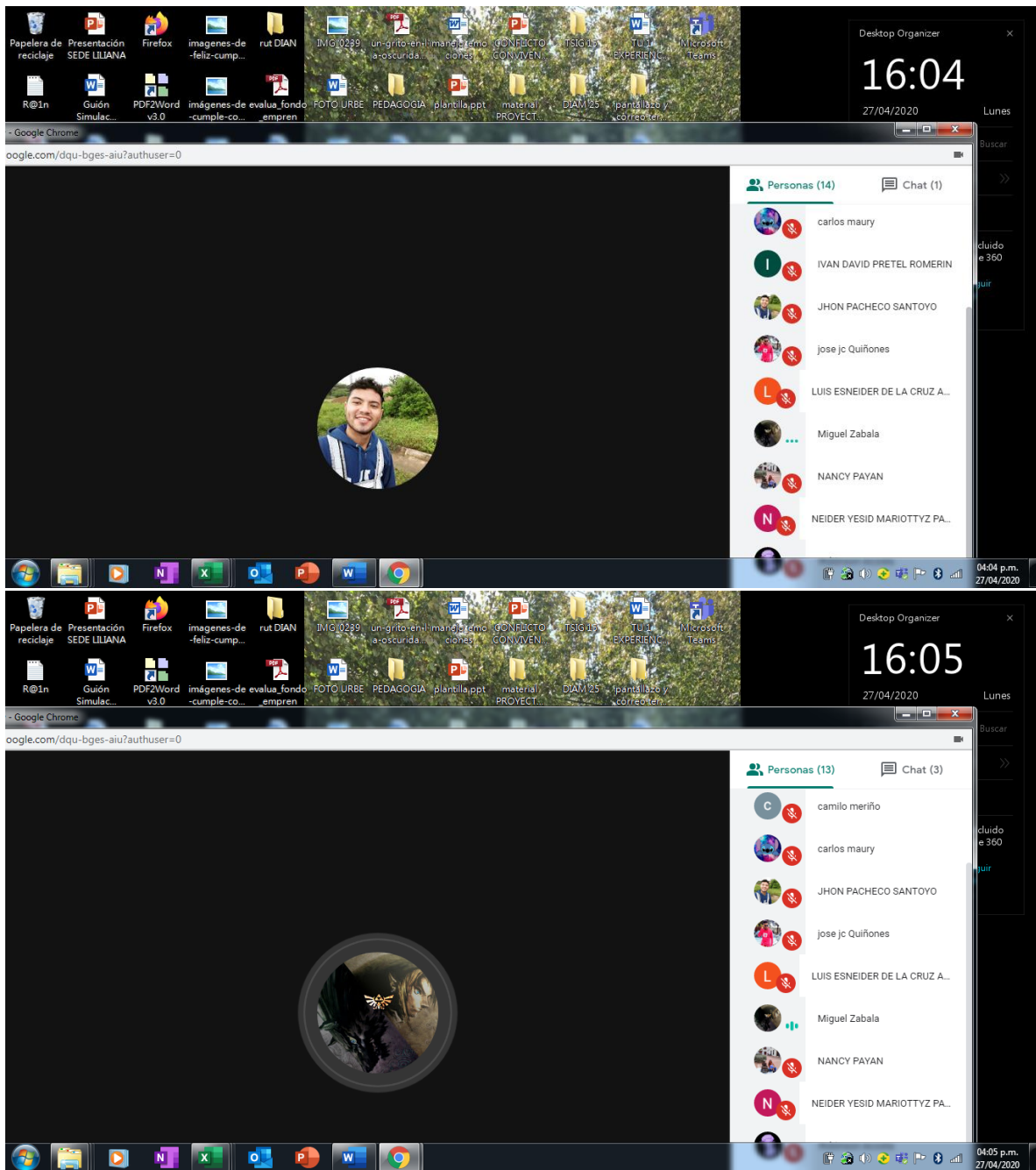
Desktop View (Host):

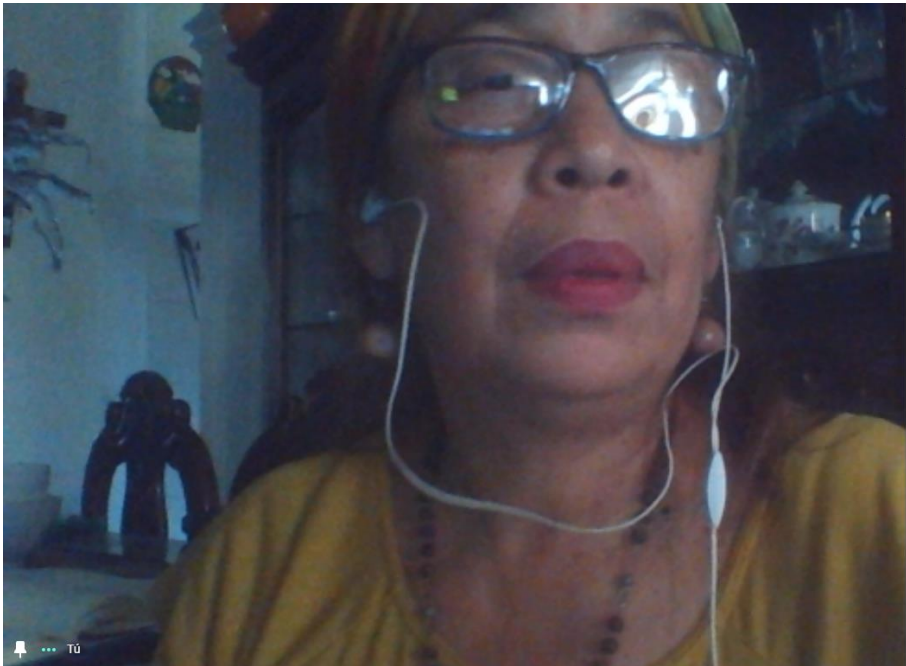
- Taskbar:** Includes icons for Papeleria de reciclaje, Presentación SEDE LILIANA, Firefox, imágenes-de-feliz-cump..., rut DIAN, IMG 0229, un-grito-vero-a-oscuridad, manejo de emociones, CONFLICTO CONVIVENC, ITSIGUA, TU, Microsoft Teams, R@1n, Guion Simulac..., PDF2Word v3.0, imágenes-de-evalu-fondo-cumple-co-empren, FOTO URBE, PEDAGOGIA, plantilla.ppt, material PROYECT..., DIAM 185, pantalla y corrección.
- Desktop Organizer:** Shows the time 16:04 and the date 27/04/2020.
- Zoom Window:** Displays the URL <https://zoom.us/j/8000000000> and a list of participants.

Zoom Window Participants List:

- Personas (14): Magaly De Jesus Hernandez R...
- Chat (1):
- Participants: camilo meriño, carlos maury, IVAN DAVID PRETEL ROMERIN, JHON PACHECO SANTOYO, Jose jc Quiñones, LUIS ESNEIDER DE LA CRUZ A..., Miguel Zabala, NANCY PAYAN

Taskbar (Bottom): Includes icons for Windows, File Explorer, Edge, Word, PowerPoint, and Google Chrome. The system clock shows 04:04 p.m. on 27/04/2020.





Personas (17)

Chat (9)

Agrega personas

... Magaly De Jesus Hernandez R...

... ALVARO DE JESUS GARCIA M...

A ... ANDRES MAURICIO CUESTAS ...

C ... camilo meriño

... carlos maury

D ... Dairo Garcia

I ... IVAN DAVID PRETEL ROMERIN

... JHON PACHECO SANTOYO

... jose jc Quiñones

L ... LUIS ESNEIDER DE LA CRUZ A...

... Miguel Zabala

... NANCY PAYAN

Inteligencia interpersonal

Es la capacidad para discernir y responder de manera adecuada a los estados de ánimo, los temperamentos, las motivaciones y opiniones de las personas.

Señales sociales (por ejemplo los gestos y las expresiones).

EMOCIONAL= está relacionado con la capacidad para identificar las emociones, en los rostros, voces, y expresiones de los demás



- Establece y mantiene relaciones sociales buenas.
- Suelen ser simpáticos y con buen sentido del humor.
- Les gusta organizar eventos, dirigir equipos.
- Percibe los sentimientos, pensamientos, motivaciones, conductas y estilo de vida de los demás.

La **inteligencia interpersonal** es la que nos permite entender a los demás. Es mucho más **importante** en nuestra vida diaria que la brillantez académica, **porque** es la que determina la elección **de** la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.

La capacidad de saber interactuar con los que nos rodean. Cuando entendemos al otro, su manera de ser y pensar.

Socialización TSIG 18

